

LIBRI FUORI- CLASSE

Percorso 6 **LA BIBLIOTECA** Ritrovarsi fra i libri

3

LA BIBLIOTECA E IL SUO PUBBLICO

KIT DIDATTICO

AIE
Associazione
Italiana
Editori

ali associazione
librai
italiani
CONFCOMMERIO
ROMA PER L'ITALIA

AIB
ASSOCIAZIONE
ITALIANA
BIBLIOTECHE

Percorso 6

LA BIBLIOTECA. RITROVARSI FRA I LIBRI

Risultato formativo atteso

Questo percorso permette di esplorare la varietà del mondo delle biblioteche e della professione del bibliotecario. Attraverso una serie di attività pratiche gli studenti acquisiranno conoscenza delle diverse tipologie di biblioteche, dei vari servizi e attività che in esse si svolgono e degli specifici pubblici di riferimento. Lungo tutto il percorso emerge il ruolo fondamentale della biblioteca quale presidio culturale e sociale nei confronti del territorio e dei cittadini, senza mai dimenticare la centralità del libro e della produzione editoriale in genere.

Unità Didattica 3

LA BIBLIOTECA E IL SUO PUBBLICO

Competenze

- **Comunicazione nella madrelingua**
- Comunicazione nelle lingue straniere
- Competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia
- **Consapevolezza ed espressione culturale**
- Competenze digitali
- **Imparare a imparare**
- Spirito di iniziativa e imprenditorialità
- Competenze sociali e civiche

Metodologia didattica

- Cooperative learning
- Learning by doing
- Outdoor training

Tempo

20 ore

Luogo

- In classe o nel laboratorio di informatica
- In biblioteca

LA BIBLIOTECA NEL TERRITORIO

Suggerimenti operativi

Obiettivo di questa UD è sviluppare nei ragazzi la consapevolezza che le realtà territoriali pubbliche e private sono inserite in un tessuto sociale che può trarre grande giovamento da un'azione collaborativa e continuativa di ogni componente.

Le biblioteche sono spesso già in rete con i servizi educativi, sociali, sanitari, culturali del proprio territorio. Vengono quindi proposte attività di osservazione e raccolta dati su questo aspetto, per arrivare a disegnare una mappatura dei luoghi e delle realtà coinvolte e anche, eventualmente, per allargare il campo d'azione territoriale della biblioteca.

Il tutor scolastico divide la classe in gruppi e li invita a svolgere un lavoro preliminare di intervista ai bibliotecari delle singole biblioteche prescelte (una per gruppo), in modo da individuare quante tipologie di realtà territoriali sono parte della sua rete, i tipi di rapporti instaurati tra di esse, in quali servizi/eventi/incontri/collaborazioni si concretizzano tali rapporti.

Successivamente il tutor della biblioteca chiederà agli studenti di cercare su web le varie tipologie di strutture già in rapporto con la biblioteca, localizzandole, e di individuare nel contempo anche tutte le possibili strutture con cui la biblioteca potrebbe attivare rapporti. Inoltre i ragazzi potrebbero ipotizzare nuove forme di collaborazione anche in seguito a interviste a utenti della biblioteca.

Sarà fornita ai ragazzi una scheda che riporta l'elenco delle tipologie di realtà territoriali con cui la biblioteca potrebbe rapportarsi, invitando a compilarla segnalando le collaborazioni già attive e proponendone eventualmente altre da attivare (**Scheda n.1**).

N.B. - Poiché la biblioteca pubblica è quella che più di ogni altra intesse rapporti con le varie realtà del territorio, si consiglia di scegliere questa tipologia di biblioteca.

Ove sul territorio non sia presente un numero sufficiente di biblioteche e di realtà di interesse per questa attività, essa potrà essere svolta immaginando possibili interlocutori e collaborazioni tra biblioteca e altri soggetti.

Restituzione finale

Attraverso una presentazione che utilizzi strumenti informatici (video, immagini, mappatura con Google Maps, presentazioni in Power Point, ecc.) i gruppi restituiscono alla classe i dati raccolti. Le presentazioni saranno seguite da una discussione nel corso della quale gli studenti dovranno descrivere anche attraverso esempi concreti:

- le principali tipologie di realtà territoriali prese in considerazione;
- l'attività svolta per proporre eventuali nuove collaborazioni.

Scheda n. 1

La biblioteca nel territorio

- Componenti del gruppo

.....

- Data

Biblioteca visitata

.....

- Con quale tipo di realtà territoriali la biblioteca intrattiene rapporti?

Scuole

Nidi

Scuole dell'infanzia

Scuole primarie

Scuole secondarie di primo grado

Scuole secondarie di secondo grado

Servizi educativi

Servizi culturali

Servizi sociali

Servizi sanitari

Associazioni

di tipo culturale

di tipo sociale

altro (specificare)

Librerie

Altro

▷ **Scheda n. 1**

N.B. In un foglio a parte stenderne un elenco con gli indirizzi, in modo da poterli geolocalizzare successivamente con Google Maps.

- Quali sono i motivi per cui alcune realtà territoriali non sono in rete con la biblioteca [domanda da rivolgere ai bibliotecari]?

.....

.....

.....

.....

- Dopo una ricognizione delle realtà territoriali, secondo voi quali collaborazioni si potrebbero attivare ancora? E che cosa si potrebbe concretamente realizzare attraverso esse?

.....

.....

.....

.....

Osservazioni finali

I SERVIZI DELLA BIBLIOTECA

Suggerimenti operativi

Obiettivo di questa UD è dare ai ragazzi un quadro generale dei servizi delle biblioteche (rimandando, per completare la panoramica, alle UD 6.1.2 - La biblioteca di pubblica lettura e UD 6.1.3 - La biblioteca accademica).

In una prima fase gli studenti sono portati a elencare i servizi partendo da una discussione guidata; successivamente, attraverso un'attività di osservazione e di raccolta dati sul campo, sono incoraggiati a individuare le modalità di erogazione dei servizi, i pubblici di riferimento e a evidenziare le eventuali differenze tra le biblioteche visitate.

La prima fase dell'UD si può svolgere in biblioteca, in classe o nel laboratorio di informatica.

Il tutor della biblioteca aiuta i ragazzi a stendere l'elenco dei diversi servizi (fornendone anche una breve spiegazione, se necessario), sfruttando il più possibile l'esperienza degli studenti e stimolando la discussione con esempi delle biblioteche del territorio (se l'attività ha luogo nel laboratorio di informatica è possibile visitare i siti web delle biblioteche).

Si consiglia di concentrare l'attenzione sui servizi erogati dalla maggior parte delle tipologie di biblioteche; ad esempio:

- accesso alle collezioni e consultazione
- prestito a domicilio/prestito digitale
- prestito interbibliotecario e document delivery (sia richiesta/fornitura di documenti all'interno di un sistema bibliotecario, sia richiesta/fornitura di documenti a biblioteche esterne al sistema)
- reference (orientamento e informazione bibliografica e di comunità)
- navigazione in Internet
- corsi

Per la seconda fase la classe viene divisa in gruppi dal tutor scolastico; ogni gruppo visita una biblioteca del territorio per raccogliere i dati relativi ai servizi o a un insieme di servizi assegnato dal tutor della biblioteca. Se possibile, le biblioteche devono essere rappresentative di varie tipologie, mentre i servizi devono essere assegnati in modo che nella discussione finale emergano facilmente temi di confronto.

I dati vengono sistematizzati con l'ausilio delle schede allegate (**Schede n. 1 e n. 2**, che possono essere utilizzate anche per approfondire l'attività di raccolta dati proposta dalle U.D. 6.1.2 "La biblioteca di pubblica lettura", 6.1.3 "La biblioteca accademica" e 6.2.1 "Un giorno da bibliote-

cario”) e possono essere raccolti tramite osservazione diretta, interviste ai bibliotecari (anche brevi interviste video) e esame del materiale prodotto dalla biblioteca (Carta dei servizi, Regolamenti, volantini informativi e/o promozionali, sito web, ecc.).

Può essere efficace invitare i ragazzi a sperimentare direttamente alcuni servizi (ad esempio la consultazione di materiale audiovisivo e/o di materiale digitale, il prestito a domicilio o la navigazione in Internet).

Restituzione finale

Attraverso una presentazione che utilizzi strumenti informatici (video, immagini, presentazione in PowerPoint, ecc.) i gruppi restituiscono alla classe i dati raccolti. Le presentazioni saranno seguite da una discussione nel corso della quale il tutor della biblioteca guida gli studenti a confrontare le esperienze descritte, facendo particolare attenzione a:

- individuare i bisogni a cui rispondono maggiormente determinati servizi;
- sottolineare le differenze di erogazione dello stesso servizio in biblioteche di tipologia differente;
- discutere le ragioni dei servizi che hanno più successo in determinati contesti.

Scheda n. 1**I servizi della biblioteca**

- Componenti del gruppo

.....

- Data

- Biblioteca visitata

.....

- Tipologia della biblioteca visitata

biblioteca di pubblica lettura

biblioteca accademica

biblioteca di conservazione

biblioteca specializzata

Altro

- Fonti della rilevazione

Carta dei servizi

Regolamenti dei singoli servizi

Materiale promozionale della biblioteca

Sito web

Interviste ai bibliotecari

Altro

Accesso alle collezioni e consultazione

- Come è regolato l'accesso alla biblioteca?

l'accesso è libero

viene richiesto un documento di identità

è necessaria la compilazione di una carta di ingresso

l'accesso è riservato a una particolare categoria di utenti. Se sì, quale?

Altro

- A chi sono riservati i posti della biblioteca?

si può sedere chiunque anche per studiare/leggere i libri portati da casa

sono riservati agli utenti che consultano le collezioni della biblioteca

Altro

Scheda n. 1

- Come si consultano i materiali della biblioteca (libri/giornali/riviste/DVD/CD musicali/videogiochi, ecc.)?

- sono direttamente accessibili negli spazi della biblioteca senza la mediazione del bibliotecario (disposizione a scaffale aperto)
- è necessario chiederli al bibliotecario all'accoglienza/distribuzione (disposizione a magazzino)
- sono in parte a scaffale aperto e in parte a magazzino

- Per quale ragione una parte o l'intera collezione è a magazzino?

.....

.....

.....

- Alcuni materiali hanno particolari condizioni di accessibilità, sono riservate a particolari categorie di utenti?

- Se sì descrivi le modalità di consultazione e eventualmente gli utenti a cui la consultazione è riservata.

.....

.....

.....

Prestito a domicilio / prestito digitale

- Descrivete brevemente la procedura per accedere al servizio

.....

.....

.....

- Secondo quali parametri viene erogato il servizio di prestito?

- numero dei libri che si possono prendere in prestito contemporaneamente
- tempo per cui si possono tenere in prestito i libri
- numero dei DVD/CD che si possono prendere in prestito contemporaneamente
- tempo per cui si possono tenere in prestito i DVD/CD
- Altro

Scheda n. 1

- I parametri sono gli stessi per tutte le categorie di utenti?

Sì No

Se no, per quali categorie e in che cosa differiscono?

.....

Per quale ragione?

.....

- È possibile prenotare i libri che si intendono prendere in prestito?

- no, non è possibile
- sì, inoltrando una richiesta online tramite il catalogo della biblioteca
- sì, telefonando alla biblioteca
- sì, mandando un e-mail alla biblioteca
- Altro

- Sono previste sanzioni per chi restituisce in ritardo un prestito? Quali?

.....

- È possibile prendere in prestito gli e-book (prestito digitale)?

Se sì, come funziona il servizio?

.....

Navigazione in Internet

- la biblioteca è dotata di una sala informatizzata per la navigazione in Internet degli utenti
- sono previste postazioni in sala di lettura per la navigazione in Internet degli utenti
- la biblioteca non prevede postazioni per la navigazione in Internet degli utenti

(in questo caso saltare le due domande successive)

▷ **Scheda n. 1**

- Come è regolato l'accesso alle postazioni?

.....

.....

.....

- Come viene regolamentata la navigazione?

- È possibile navigare liberamente ad eccezione di alcuni siti ai quali è impedito l'accesso dalle postazioni della biblioteca?

A quali categorie appartengono i siti bloccati?

.....

- È possibile navigare liberamente.

- Altro

- La biblioteca è dotata di connessione wifi per i device personali degli utenti (PC portatili, smartphone, tablet)?

- Sì No

Altri servizi

.....

.....

.....

.....

.....

Note

.....

.....

.....

.....

.....

Osservazioni finali

Scheda n. 2

I servizi della biblioteca

- Componenti del gruppo

.....

- Data

- Biblioteca visitata

.....

- Tipologia della biblioteca visitata

biblioteca di pubblica lettura

biblioteca accademica

biblioteca di conservazione

biblioteca specializzata

Altro

- Fonti della rilevazione

Carta dei servizi

Regolamenti dei singoli servizi

Materiale promozionale della biblioteca

Sito web

Interviste ai bibliotecari

Altro

Prestito interbibliotecario e document delivery/fornitura di documenti (servizi interbibliotecari) richiesti dagli utenti della biblioteca

- La biblioteca eroga entrambi i servizi ai propri utenti?

sì

solo prestito interbibliotecario

solo document delivery/fornitura di documenti

- Il prestito interbibliotecario viene erogato:

tra le biblioteche del sistema

con biblioteche esterne al sistema

Scheda n. 2

- I servizi interbibliotecari con biblioteche esterne al sistema sono a pagamento per gli utenti?
 - sono gratuiti
 - è previsto un rimborso delle spese di spedizione
 - è prevista una spesa fissa da corrispondere alla biblioteca

- Quali categorie di utenti richiedono maggiormente i servizi interbibliotecari?

.....

.....

.....

Reference (orientamento e informazione bibliografica e di comunità)

- Come è strutturato il servizio di reference?
 - il servizio non è strutturato in modo autonomo, viene erogato direttamente all'accoglienza
 - è previsto uno spazio dedicato in cui i bibliotecari addetti al reference sono sempre a disposizione degli utenti
 - è previsto uno spazio dedicato in cui i bibliotecari addetti al reference sono a disposizione degli utenti in orari definiti
 - il servizio viene erogato su appuntamento

- In cosa consiste il servizio? I bibliotecari addetti al servizio aiutano gli utenti a:

- orientarsi all'interno della biblioteca e sui servizi
- conoscere le collezioni della biblioteca
- consultare le risorse della biblioteca (catalogo, risorse elettroniche, repertori, ecc.)
- individuare le fonti delle informazioni di cui hanno bisogno
- reperire le informazioni di cui hanno bisogno
- costruire bibliografie su argomenti di interesse/di studio
- Altro

- Quali tipologie di utenti si servono maggiormente del servizio?

.....

.....

.....

▷ **Scheda n. 2**

- La biblioteca eroga il servizio di reference anche a distanza?
 - no
 - sì, tramite posta elettronica
 - sì, tramite modulo online
 - sì tramite chat con gli utenti
 - Altro

- Per informare gli utenti la biblioteca collabora con altri servizi dell'ente a cui appartiene?
- Se sì, quali?
-

Corsi in biblioteca

- La biblioteca organizza corsi per gli utenti?
 - Sì No
 - (Se no, saltare la domanda successiva)*
- Che tipologia di corsi vengono organizzati in biblioteca?
 - corsi di information literacy
 - corsi sull'uso della biblioteca, delle collezioni e dei servizi
 - corsi sugli strumenti di information retrieval messi a disposizione dalla biblioteca per la ricerca nelle collezioni (catalogo, discovery tool, ecc.)
 - corsi su singole risorse della biblioteca
 - corsi vari (specificare.....)
 - Altro

Altri servizi

.....

.....

Note

.....

.....

Osservazioni finali

BIBLIOTECHE E LETTORI IN RETE

Suggerimenti operativi

Scopo dell'UD è quello di approfondire i vari aspetti comunicativi della presenza delle biblioteche su Internet: architettura delle informazioni, canali di comunicazione e linguaggio adatti agli obiettivi e ai destinatari. Viene proposta un'attività di navigazione guidata dal tutor scolastico allo scopo di raccogliere dati e informazioni per portare gli studenti ad analizzare come le biblioteche comunicano in rete con gli utenti.

Il tutor scolastico divide la classe in gruppi. A ciascun gruppo assegna una biblioteca/un sistema bibliotecario di diversa tipologia. Agli studenti viene chiesto di analizzare il sito web e il canale "social" più attivo della biblioteca/del sistema bibliotecario (Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Flickr, YouTube, ecc.) con particolare attenzione alla struttura, al linguaggio utilizzato e ai destinatari.

I dati vengono raccolti con l'aiuto di schede (**Schede n. 1 e n. 2**).

Con il supporto di strumenti informatici (video, immagini, testi all'interno di una presentazione in PowerPoint, ecc.) i gruppi presentano alla classe i risultati della loro indagine, avvalendosi anche di esempi in Internet.

A questo punto il tutor scolastico, eventualmente affiancato dal tutor della biblioteca, guida una discussione volta ad accertare i seguenti aspetti:

- nei siti web esaminati le informazioni sono presentate in modo chiaro e sono facilmente reperibili? Sono esaustive?
- il tono del linguaggio utilizzato (istituzionale e formale, amichevole e informale, ecc.) e i contenuti proposti dalla biblioteca in Internet sono adatti ai canali scelti e ai destinatari?

Se guidata dal professore di lingua straniera, l'esame delle modalità di comunicazione delle biblioteche in rete può essere condotto anche sui siti web di istituzioni dei Paesi della/e lingua/e studiata/e.

Restituzione finale

Ciascun gruppo elabora un piano alternativo per il sito web della biblioteca/del sistema bibliotecario esaminato (o della biblioteca della scuola), presentando un PowerPoint con gli elementi principali del progetto e un diagramma dei percorsi pensati per gli utenti.

In alternativa i gruppi possono presentare un programma editoriale di un

canale social della biblioteca/del sistema bibliotecario esaminato (o della biblioteca della scuola), attraverso un PowerPoint che contenga gli elementi principali del progetto (destinatari, tono del linguaggio, mezzo per la realizzazione di eventuali contenuti non testuali, contenuti maggiormente adatti a suscitare il coinvolgimento degli utenti, organizzazione della redazione, modello di moderazione degli interventi degli utenti, frequenza di pubblicazione, ecc.).

Biblioteche e lettori in rete

- Componenti del gruppo

.....

- Data

Sito web visitato

.....

Data dell'ultima visita

- È chiaro che si sta navigando sul sito della biblioteca/del sistema bibliotecario (banner, logo del comune o dell'università, elementi di grafica coerenti, informazioni di contatto in evidenza, ecc.)?

Sì

No

Perché?

.....

.....

.....

.....

- I percorsi di navigazione sono intuitivi (le informazioni ti sembrano facili da trovare)?

Sì

No

È difficile da trovare

.....

.....

È facile da trovare

.....

.....

▷ **Scheda n. 1**

- Ti sembra che manchino delle informazioni fondamentali per gli utenti della biblioteca/del sistema bibliotecario (le informazioni sulle iniziative, i servizi, gli orari e le collezioni non sono esaustive)?

Sì No

Se sì, cosa manca?

.....

.....

.....

- Sul sito della biblioteca sono presenti servizi online?

Sì No

- Ti sembra importante che ci siano?

Sì No

Perché?

.....

.....

.....

- Come ti sembra il linguaggio usato?

- È chiaro, facile da capire
- Fa uso di gergo professionale (termini tecnici), non sempre si capisce
- È formale e istituzionale
- È informale e amichevole

- Quali sono secondo te i destinatari del sito web della biblioteca/del sistema bibliotecario?

.....

.....

.....

.....

Osservazioni finali

Biblioteche e lettori in rete

- Componenti del gruppo

.....

- Data

- Canale “social” visitato (Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Flickr, YouTube, ecc.)

Indicare canale, URL/account e data dell’ultima visita

.....
.....
.....
.....
.....

- Seguiresti il canale “social” della biblioteca/del sistema bibliotecario?

Sì No

- Cosa hai trovato interessante?

.....
.....
.....
.....
.....

- Cosa hai trovato meno interessante?

.....
.....
.....
.....
.....